Национальная Ассоциация Контактных Центров

123060, г. Москва, ул. Расплетина, д. 19, офис 32 | ОГРН 1107799002816 | ИНН 7734268942 | КПП 773401001

Протокол № 11
Общего Отчетного Собрания (Съезда)
Ассоциации организаций по поддержке инновационного развития
«Национальная Ассоциация Контактных Центров»

г. Москва «05» июня 2015г.

Для участия в Общем Отчетном собрании НАКЦ было зарегистрирован 21 действующий член ассоциации:

1. – Общество с ограниченной ответственностью «Биржа Контактных Центров» (свидетельство о государственной регистрации: 77 №011423874, ОГРН 1097746547095 от 17.09.2009г., ИНН 7734620018 КПП 773401001, зарегистрировано по адресу: 123060, г.Москва, ул.Расплетина, д.19, офис 2), в лице полномочного представителя Аристарховой Светланы Юрьевны, действующего на основании Доверенности №117 от 16.01.2015г.;

2. – Общество с ограниченной ответственностью «АПЕКС БЕРГ Контакт-Центр Консалтинг» (свидетельство о государственной регистрации: 77 №008331842 от 19.06 2006 г., ОГРН 1067746717048 ИНН 7717561059 КПП 771701001, зарегистрировано по адресу: 129515 г. Москва ул. Кондратюка - 3), в лице Зельдина Олега, действующего на основании Устава;

3. – Закрытое Акционерное Общество «ДХЛ Интернешнл» (свидетельство о государственной регистрации 77 № 007858530 от 30.09.2002г., ОГРН 1027739279920, ИНН 7707033437, КПП 774850001, зарегистрировано по адресу: 127083, Москва, ул. 8-го Марта, д. 14) в лице полномочного представителя Новокшоновой Натальи, действующей на основании Доверенности б/н;

4. – Филиал Частной компании с ограниченной ответственностью ”Телеопти АБ” ”Teleopti AB” (Швеция) (свидетельство об аккредитации и внесении в государственный реестр № 22123 от 17 сентября 2008г., ИНН 9909292928, КПП 774751001, зарегистрирован по адресу: 127106, г. Москва, Гостиничная ул., д. 3) в лице полномочного представителя Директора Филиала Тарасова Валерия Юрьевича, действующего на основании Доверенности от 12.08.2009г.;

5. – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Речевых Технологий», (свидетельство о государственной регистрации 78 № 004333523 от 22.10.2002г., ОГРН 1027810243295, ИНН 7805093681, КПП 783901001, зарегистрировано по адресу: 196084, г.Санкт-Петербург, ул.Красуцкого, д.4, корп.4) в лице полномочного представителя Белозерчика Александра, действующего на основании Доверенности б\н;

6. – Закрытое Акционерное Общество "НАУМЕН" (свидетельство о государственной регистрации № 15807 серия I-ЕИ от 13.11.2001г., ОГРН 1026605241607, ИНН 6671111140, КПП 667101001, зарегистрировано по адресу: 620014, г. Екатеринбург, ул.Вайнера, д.30, корп.1) в лице полномочного представителя Садовского Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности № Н/П-3 от 24.04.2013г.;

7. – Некоммерческое партнерство менеджеров контактных центров «Гильдия Менеджеров Контактных Центров» (ОГРН 1107799035717, ИНН 7701063361 КПП: 770101001, зарегистрированное по адресу: 105094, город Москва, ул. Гольяновская, д.3А, корп.3 пом. VI, ком.2) в лице Председателя Правления Аристархова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава.

8. – Общество с ограниченной ответственностью «Международный Институт сертификации Контактных Центров» в лице Директора по сертификации Мельникова Юрия, действующего на основании Доверенности.

9. – Общество с ограниченной ответственностью «НЬЮКОНТАКТ», свидетельство о государственной регистрации серия 77 №013169253, ОГРН 1107746209988, ИНН 7705912954, КПП 770501001, зарегистрировано по адресу: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 18 стр.1, в лице полномочного представителя Прилепиной Ольги, действующей на основании Доверенности от б/н;

10. – Общество с ограниченной ответственностью "Плантроникс Рус", ОГРН 1087746206294, ИНН 7704677930 , КПП 770301001, зарегистрировано по адресу: 123317 Москва Пресненская набережная, 10 офис 437-438 в лице представителя Лощиловой Юлии, действующего на основании Доверенности б/н;

11. – Общество с ограниченной ответственностью «Такском» (свидетельство о государственной регистрации: 77 № 007893367 от 29 июля 2002 г., ОГРН 1027700071530, ИНН 7704211201, КПП 770401001, зарегистрировано по адресу: 119121, г.Москва, ул.Плющиха, д.26/2) в лице Овчаренко Екатерины, действующей на основании Доверенности б/н;

12. – Общество с ограниченной ответственностью «Гран Иваново» (свидетельство о государственной регистрации 37 №001439101, выдано ИФНС по г.Иваново, ОГРН 1103702005230, ИНН 3702611239, КПП 370201001, зарегистрировано по адресу: 153021, г. Иваново, проезд Фабричный, д. 11) в лице Управляющего Партнера Калинкина Максима Алексеевича, действующего на основании Доверенности №1 от 18.06.2010г.;

13. – Общество с ограниченной ответственностью «Инфо-контент» (BEEPER) (ОГРН 1076674015549, ИНН 6674223607 КПП 668501001, зарегистрировано по адресу 620075, город Екатеринбург, проспект Ленина, дом 50-б, 8 (восьмой) этаж) в лице представителя Макарова Сергея, действующего на основании Доверенности б/н;

14. – Общество с ограниченной ответственностью «Тринити Менеджмент Системс» (ОГРН 1107746275097, ИНН 7725692094 КПП 772501001, зарегистрировано по адресу 115114, г. Москва, ул. Дербеневская, д.1, стр.6) в лице полномочного представителя Жилиной Светланы, действующей на основании Доверенности б/н;

15. - Общество с ограниченной ответственностью «Келли Сервисез Си-Ай-Эс» (свидетельство о регистрации серия 77№ 008018115 от 10.09.2002, ИНН 7710284310 КПП 770201001 , ОГРН 1027739171712, зарегистрировано по адресу Россия, 129110 Москва Проспект мира, д.33) в лице Исполнительного Директора Ефросинина Юрия Евгеньевича, действующего на основании Доверенности;

16.- ООО «Долговое агентство «Центр кредитной безопасности», свидетельство о государственной регистрации серия 50 №009641087 от 20.07.2007, ОГРН 1075038012060, ИНН 5042094666, КПП 504201001, зарегистрировано по адресу: 141371, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Хотьково, ул. Майолик, д.19, в лице полномочного представителя Туржанского Дмитрия Борисовича, действующего на основании Устава;

17. - Закрытое Акционерное Общество «МЦ НТТ» (свидетельство о государственной регистрации №8103651 от 23.01.2014, ОГРН 1027739152418, ИНН 7704137364, КПП 770401001, зарегистрировано по адресу: 119002, г.Москва, ул. Арбат, д.46, стр.1, в лице полномочного представителя Матренина Василия Федоровича, действующего на основании Доверенности б\н;

18. - Общество с ограниченной ответственностью «Центр Информационных сервисов», свидетельство о государственной регистрации серия 23 №008203114, ОГРН 1122309001407, ИНН 2309130954 , КПП 230901001, зарегистрировано по адресу: 350001, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Вишняковой, д. 2, литер «А» в лице Руководителя КЦ Ильинова Максима Андреевича, действующего на основании Доверенности б/н;

19. - Общество с ограниченной ответственностью «Си3Вижн», свидетельство о государственной регистрации от 24.06.2011 г., ОГРН 1117746501850, зарегистрировано по адресу 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр. д. 20А, стр. 4, ком. 103, в лице представителя Суворова Виталия, действующего на основании Доверенности б/н;

20. - Общество с ограниченной ответственностью «Росгосстрах» (свидетельство о государственной регистрации 50 № 004252702 от 18.11.2002г., ОГРН 1025003213641, ИНН 5027089703, КПП 502701001, зарегистрировано по адресу: 140002, Московская обл., г.Люберцы, ул. Парковая, д. 3) в лице полномочного представителя Цуркан Любовь Ивановны, действующего на основании Доверенности б/н;

21. - Общество с ограниченной ответственностью «Телеком-Экспресс» (свидетельство о государственной регистрации 77 № 008438317 от 28.09.2006г., ОГРН 5067746848351, ИНН 7707602651, КПП 770701001, зарегистрировано по адресу: 107031, г.Москва, Петровский переулок, д.5, стр.7, офис 26) в лице операционного директора Бекетова Вячеслава Викторовича, действующего на основании Доверенности б/н.

А также 2 кандидата в члены НАКЦ:

1. «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (Закрытое Акционерное Общество) (свидетельство о регистрации серия 77№ 007216478 от 22.11.2002, ИНН 7710140679 КПП775001001, ОГРН 1027739642281, зарегистрировано по адресу Россия, 123060 Москва 1-й Волоколамский проезд, д.10, стр.1) в лице представителя Камалетдиновой Альбины, действующего на основании Доверенности б/н;

2. Общество с ограниченной доверенностью «МАСС МО» (свидетельство о регистрации серия 77№ 001583382 от 26.05.2003, ИНН 7735122657 КПП 773501001, ОГРН 1037735012314, зарегистрировано по адресу 124498, г.Москва, Зеленоград, корп.231, кв.54) в лице представителя Генерального директора - Гаранина Игоря Владимировича, действующего на основании Устава

Всего в НАКЦ на момент начала Общего собрания действующими членами являлись 36 организаций. Зарегистрировавшийся для участия в Общем собрании 21 действующий член НАКЦ составили **58,33%** от общего количества членов, что подтверждает наличие кворума.

Председатель собрания: Аристархов Дмитрий Владимирович, Исполнительный Вице-Президент НАКЦ

Секретарь собрания: Аристархова Светлана Юрьевна, Ответственный Секретарь НАКЦ

Повестка дня:

1. Отчет Президента НАКЦ Зельдина О.М. о результатах Глобального Бенчмаркингового Исследования рынка контактных центров России и стран региона 2014/2015
2. Прием новых членов НАКЦ
3. Отчетный доклад Исполнительного Вице-Президента НАКЦ Аристархова Д.В. «Отчет о деятельности Правления НАКЦ за 2014/2015 год»
4. Открытая дискуссия «Новые инициативы и планирование деятельности Ассоциации на 2015/2016гг.»

Принятые решения:

1. По первому вопросу: слушали О.М.Зельдина
Постановили:

1. Принять отчет о результатах Глобального Бенчмаркингового Исследования рынка контактных центров России и стран региона 2014/2015

Голосовали: «ЗА» - единогласно.

2. По второму вопросу: слушали Д.В. Аристархова, предложившего принять новых членов НАКЦ на основании их заявлений:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Гербалайф Интернэшнл РС»
2. Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз»
3. Общество с ограниченной ответственностью «Контакт Центр Открытая Линия»
4. Общество с ограниченной доверенностью «МАСС МО»
5. «Тинькофф Кредитные Системы» Банк (Закрытое Акционерное Общество)

Постановили: принять новых членов НАКЦ.
Голосовали: «ЗА» - единогласно.

3. По третьему вопросу: слушали Д.В. Аристархова
Постановили:

1. Принять к сведению финансовый отчет Правления НАКЦ за 2014/2015гг.
2. Принять работу Правления НАКЦ за 2014/2015гг как удовлетворительную

Голосовали: «ЗА» - единогласно.

4. По четвертому вопросу: слушали Д.В. Аристархова и членов НАКЦ, высказывавших инициативы и внесших предложения в план деятельности НАКЦ на 2015/2016гг.

Постановили:
поручить Правлению НАКЦ, руководителям соответствующих Рабочих групп на ближайшем заседании Правления рассмотреть все предложения, изучить возможности по их реализации и составить план деятельности НАКЦ на 2015/2016. Опубликовать план на сайте НАКЦ в разделе Деятельность: www.контакт-центры.рф

Голосовали: «ЗА» - единогласно**.**

Президент НАКЦ
Зельдин О.М.

Исполнительный Вице-Президент НАКЦ
Аристархов Д.В.